

# PREGUNTAS FRECUENTES DEL PARTICIPANTE DE TRANSPORTE INDIVIDUAL (ITP, EN INGLÉS)

## ¿Cuánto tiempo se tarda en actualizar mi información?

Normalmente revisaremos su paquete de inscripción dentro de 10 días. Si solo está actualizando una credencial, puede tardar hasta cinco días.

## ¿Cuál de mis credenciales presentadas estaba equivocada?

Lo más frecuente es que las siguientes sean las credenciales incorrectas que recibimos:

- Recibimos un aviso de renovación de registro en lugar de un recibo de renovación de registro o una pegatina de ventana
- El paquete de inscripción del ITP no se completó en su totalidad
- La página de información del cliente del ITP no se completó en su totalidad o tiene datos incorrectos, incluyendo una firma física en todas las páginas que requieren una
- El formulario de transferencia electrónica de fondos (EFT, en inglés) se llenó pero falta el cheque anulado o el formulario de depósito directo

## ¿Cuántas personas puedo inscribir para el transporte?

Un beneficiario o un conductor puede inscribirse para transportar hasta 10 personas que no sean familiares. No hay límite en el número de miembros de la familia que puede transportar.

## ¿Por qué se necesita mi tarjeta de seguro social?

Las normas de Texas establecen que debe completar la solicitud de ITP. La solicitud de ITP requiere su tarjeta de seguro social.