

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS FONDOS ADELANTADOS

¿Quién tiene derecho a recibir fondos adelantados?

Los siguientes clientes tienen derecho a recibir fondos adelantados:

- Clientes de 20 años de edad o menos
- Los clientes del programa Children with Special Health Care Needs (Niños con Necesidades Especiales de Salud) que tienen 21 años o más y han sido diagnosticados con fibrosis quística

¿Cuándo recibiré el pago?

Los fondos adelantados están disponibles cuando el cliente no tiene los fondos para viajar al servicio por su cuenta. MTM le dará al cliente los fondos antes del servicio de salud cubierto.

¿Por qué se recuperaron los fondos?

MTM verifica su cita antes y después de la misma. Si le dimos fondos adelantados y no fue a la cita, recuperaremos los fondos.